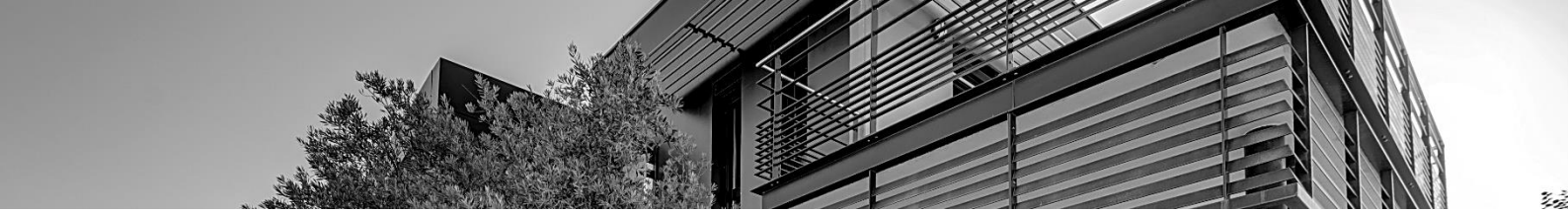

INGENIEUR SYSTEMES RESEAUX

Rejoignez-nous ! la société FMI, SSII spécialisée depuis plus de 38 ans en Infogérance à destination des PME-PMI continue son développement, et nous avons besoin de votre talent !
Un poste d'Ingénieur Systèmes Réseaux, niveau confirmé (3 à 5 ans d'expérience mini) est à pourvoir au sein du Bureau d'études.

Mêler votre dynamisme et vos ambitions à ceux de l'entreprise et rejoignez une équipe engagée.

Directement rattaché au Responsable du Bureau d'études, les missions sont les suivantes :

ÉLABORATION, MISE EN PLACE ET ÉVOLUTION DES INFRASTRUCTURES CLIENTS :

- ✓ Dans le cadre de Projets, à partir de l'expression du besoin / cahier des charges, définition des solutions techniques à destination des Clients FMI, de leurs contraintes et de leurs délais de mise en œuvre.
- ✓ Mise en place et évolution des Infrastructures Clients.
- ✓ En collaboration avec le ROC/ SDM, être garant et responsable des solutions techniques mises en œuvre.
- ✓ Suivi des évolutions des Infrastructures en production à travers le quotidien et les projets futurs.
- ✓ Documentation technique des Infrastructures des Clients et des diverses interventions menées sur celles-ci dans le cadre de projets et d'évolutions.
- ✓ Production de procédures techniques à destination des acteurs du Support FMI.

TRAITEMENT DES INCIDENTS REMONTÉS PAR HOTLINE ET ÉQUIPE ADMINISTRATEURS SYSTEMES ET RESEAUX :

- ✓ Traiter dans les meilleurs délais, à distance ou sur site Client, dans le respect des engagements contractuels souscrits, les incidents et les demandes qui sont enregistrés puis transmis en escalade par les divers acteurs du Support FMI.
- ✓ Assurer une communication directe aux utilisateurs pendant la résolution d'incidents et s'assurer que les solutions mises en œuvre apportent pleine satisfaction.
- ✓ Faire preuve de vigilance et d'initiative en cas d'incidents à répétition : exercer aussi souvent que nécessaire son devoir d'Alerte pour limiter au maximum tout blocage ou limitation de l'Exploitation chez l'ensemble des Clients FMI.

- ✓ Administrer dans les règles de l'art les Infrastructures selon souhaits et contraintes exprimés par les Clients (gestion de comptes utilisateurs, mises à jour, sécurité, …).

- ✓ Surveillance et gestion journalière à distance des infrastructures informatiques des clients pour en garantir disponibilité et performances optimales (sauvegardes, alertes supervision, …).

- ✓ Être force de proposition pour optimiser l'outil de Support aux clients FMI : documentation de consignes à destination de la Hotline et des Administrateurs, rédaction de Guide d'utilisation, formation aux équipes.

- ✓ Assurer une semaine d'astreinte par mois ainsi que des interventions ponctuelles en HNO

VEILLE TECHNOLOGIQUE :

- ✓ Maîtrise fonctionnelle des technologies d'aujourd'hui (Virtualisation, Messagerie, Sauvegarde, Active Directory, Linux, Windows Server, Cloud…) et de demain, savoir les présenter, juger de leur pertinence et les mettre en œuvre.

- ✓ Assurer une veille technologique sur le marché de l'informatique et des solutions d'Infrastructures.

- ✓ A travers des points réguliers à thème, en interne, échanger sur l'industrialisation et l'optimisation des solutions et des processus en place (Sauvegardes, Firewalling, Migration, …).

PROFIL NECESSAIRE

- Maîtrise fonctionnelle des technologies d'aujourd'hui et de demain (Virtualisation, Messagerie, Sauvegarde, Active Directory, Linux, Windows Server, Cloud…), savoir les mettre en œuvre et juger de leur pertinence.

- Esprit d'Equipe : à l'écoute des autres, vous vous inscrivez dans une dynamique collective.

- Sens du contact.

- Rigueur, autonomie, curiosité.

- Anticipation, devoir d'alerte.

- Mobile : principalement à travers la région Rhône-Alpes, vous êtes amenés à vous déplacer régulièrement en clientèle.

Conditions :

CDI, Salaire brut annuel : en fonction du profil et selon la polyvalence déployée
+ Intéressement
+ Tickets Restaurant, Mutuelle, Chèques vacances, Télétravail, HelloCSE

Candidature à adresser par mail à camille.lamarche@fmi.fr