

TECHNICIEN(NE) DE PROXIMITE

Rejoignez-nous ! la société FMI, SSII spécialisée depuis plus de 35 ans en Infogérance à destination des PME-PMI continue son développement, et nous avons besoin de votre talent !

Alerte emploi au sein de l'équipe Technique. La team recherche un Technicien(ne) de proximité

Vous savez :

- Travailler en autonomie
- Être organisé(e)
- Jongler d'une problématique à une autre grâce à votre polyvalence, et faire preuve d'un esprit d'analyse pour en venir à bout

Le tout en étant animé(e) d'un profond sens du service ?

Alors il est temps de postuler afin de mêler votre dynamisme et vos ambitions à ceux de l'entreprise !

POSTE ET MISSIONS

Au sein d'une équipe de techniciens, vous êtes en charge de l'assistance aux utilisateurs ainsi que de l'animation de la base de connaissance.

Vos missions :

- Contribuer au déploiement des équipements de l'infrastructure informatique matérielle et logicielle des clients FMI : Postes de Travail, Portables, Périphériques, OS, Antivirus, Socle Technique...
- Effectuer toutes les opérations nécessaires à l'intégration des infrastructures selon les procédures et normes d'installation.
- Participer à la rédaction des documents de supports et procédures.
- Réalisation de tests de bon fonctionnement selon la demande de l'utilisateur.
- Accompagner par téléphone et ou prendre le contrôle à distance pour traiter incidents et demandes.
- Diagnostiquer rapidement et le plus efficacement possible les dysfonctionnements signalés par l'utilisateur, réparer et anticiper les pannes
- Reporting de l'activité quotidienne
- Assurer une veille technologique sur le marché du matériel informatique.
- Assurer des formations de premier niveau aux utilisateurs.

Prérequis techniques :

- Maîtrise technique des matériels informatiques et des logiciels standards.
- Maîtrise des techniques de surveillance de l'exploitation et des réseaux.
- Connaître les règles de base de sécurité informatique et les principes de l'architecture réseau des clients.
- Connaître l'environnement des serveurs Windows, DHCP, Active Directory et de la messagerie Exchange.

PROFIL

De formation Bac à Bac +2 en Informatique, vous justifiez d'une première expérience dans une fonction similaire.

Vous êtes véritablement passionné par les nouvelles technologies, la veille technologique ainsi que l'actualité IT en général, une appétence Mac sera également appréciée.

Conditions : CDI, salaire brut fixe annuel de 23000 à 28000 selon profil, prime d'intéressement, Tickets Restaurants, Chèques Vacances, Mutuelle, véhicule de service selon affectation

CV et Lettre de motivation à adresser par mail à camille.lamarche@fmi.fr

*FMI Groupe - 4 rue de Lombardie 69800 Saint-Priest
04 72 81 23 23 - www.fmi.fr*