



INGENIEUR SYSTEMES RESEAUX



03/2023

Rejoignez-nous ! la société FMI, SSII spécialisée depuis plus de 37 ans en Infogérance à destination des PME-PMI continue son développement, et nous avons besoin de votre talent !

Un poste d'Ingénieur Systèmes Réseaux, niveau confirmé (3 à 5 ans d'expérience mini) est à pourvoir au sein du Bureau d'études.

Mêler votre dynamisme et vos ambitions à ceux de l'entreprise et rejoignez une équipe engagée.

POSTE ET MISSIONS

ÉLABORATION, MISE EN PLACE ET ÉVOLUTION DES INFRASTRUCTURES CLIENTS :

- Dans le cadre de Projets, à partir de l'expression du besoin / cahier des charges, définition des solutions techniques à destination des Clients FMI, de leurs contraintes et de leurs délais de mise en œuvre.
- Mise en place et évolution des Infrastructures Clients.
- En binôme avec le Chef de Projets, être garant et responsable des solutions techniques mises en œuvre.
- Suivi des évolutions des Infrastructures en production à travers le quotidien et les projets futurs.
- Documentation technique des Infrastructures des Clients et des diverses interventions menées sur celles-ci dans le cadre de projets et d'évolutions.
- Production de procédures techniques à destination des acteurs du Support FMI.

TRAITEMENT DES INCIDENTS REMONTÉS PAR HOTLINE ET ÉQUIPE ADMINISTRATEURS SYSTEMES ET RESEAUX :

- Traiter dans les meilleurs délais, à distance ou sur site Client, dans le respect des engagements contractuels souscrits, les incidents et les demandes qui sont enregistrés puis transmis par les divers acteurs du Support FMI.
- Assurer une communication directe aux utilisateurs pendant la résolution d'incidents et s'assurer que les solutions mises en œuvre apportent pleine satisfaction.
- Faire preuve de vigilance et d'initiative en cas d'incidents à répétition : exercer aussi souvent que nécessaire son devoir d'Alerte pour limiter au maximum tout blocage ou limitation de l'Exploitation chez l'ensemble des Clients FMI.

- Administrer dans les règles de l'art les Infrastructures selon souhaits et contraintes exprimés par les Clients (gestion de comptes utilisateurs, mises à jour, sécurité, ...).
- Surveillance et gestion journalière à distance des infrastructures informatiques des clients pour en garantir disponibilité et performances optimales (sauvegardes, alertes supervision, ...).
- Être force de proposition pour optimiser l'outil de Support aux clients FMI : documentation de consignes à destination de la Hotline et des Administrateurs, rédaction de Guide d'utilisation, formation aux équipes.
- Assurer une semaine d'astreinte par mois ainsi que des interventions ponctuelles en HNO

VEILLE TECHNOLOGIQUE :

- Maîtrise fonctionnelle des technologies d'aujourd'hui (Virtualisation, Messagerie, Sauvegarde, Active Directory, Linux, Windows Server, Cloud...) et de demain, savoir les présenter, juger de leur pertinence et les mettre en œuvre.
- Assurer une veille technologique sur le marché de l'informatique et des solutions d'Infrastructures.
- A travers des points réguliers à thème, en interne, échanger sur l'industrialisation et l'optimisation des solutions et des processus en place (Sauvegardes, Firewalling, Migration, ...).

PROFIL

- Maîtrise fonctionnelle des technologies d'aujourd'hui et de demain (Virtualisation, Messagerie, Sauvegarde, Active Directory, Linux, Windows Server, Cloud...), savoir les mettre en œuvre et juger de leur pertinence.

- Esprit d'Equipe : à l'écoute des autres, vous vous inscrivez dans une dynamique collective.

- Sens du contact.

- Rigueur, autonomie, curiosité.

- Anticipation, devoir d'alerte.

- Mobile : principalement à travers la région Rhône-Alpes, vous êtes amenés à vous déplacer régulièrement en clientèle.

Conditions :

- CDI, Salaire brut annuel : Selon l'expertise déployée, fourchette 35-50 K€ (fixe + variable le cas échéant),
- + Intéressement
- Tickets Restaurant, Mutuelle, Chèques vacances, Télétravail

CV et Lettre de motivation à adresser par mail à **camille.lamarche@fmi.fr**