

# Responsable Opérationnel de Comptes

## R.O.C

02/2022

Rejoignez-nous ! la société FMI, SSII spécialisée depuis plus de 35 ans en Infogérance à destination des PME-PMI continue son fort développement, c'est pourquoi l'équipe à besoin de votre talent !

Vous savez :

- Travailler en autonomie
- Être organisé, curieux et polyvalent
- Faire preuve d'adaptabilité, d'un fort esprit d'équipe et d'engagement

Le tout en étant animé d'un profond sens du service et du contact ?

Alors il est temps de postuler afin de mêler votre dynamisme et vos ambitions à ceux de l'entreprise !

### **POSTE ET MISSIONS**

#### **Gestion de l'Activité IT des clients :**

- Appréhender dans leur globalité les Systèmes d'Information de vos clients.
- Produire et partager la documentation de prise en charge et de suivi technique afin de garantir la Qualité de Service : procédures d'installation, schémas réseaux, comptes rendus de réunions, suivis de SLA...
- Coordonner les ressources techniques et utilisateurs en cas de dysfonctionnement lourd touchant à l'infrastructure (serveurs, sauvegardes, réseau...).
- Se positionner comme l'interlocuteur technique privilégié entre le client et FMI.

#### **Gestion de projets :**

- Recueillir, analyser et formaliser les besoins exprimés par vos clients en assurant la cohérence entre contraintes techniques, technologies actuelles et budgets définis.
- Être force de proposition pour optimiser et développer les Systèmes d'Information déjà en place.
- Du cahier des charges à la mise en production, coordonner à travers des plans d'action pertinents les ressources internes et les prestataires associés.
- Animer et piloter les projets initiés.
- Délivrer un reporting détaillé des actions passées et à venir.

## PROFIL

- Maîtrise fonctionnelle des technologies d'aujourd'hui (Virtualisation, Messagerie, Sauvegarde, Active Directory, Linux, Windows Server, Cloud...) et de demain, savoir les présenter et juger de leur pertinence.
- Esprit d'Equipe : à l'écoute des autres, vous vous inscrivez dans une dynamique collective.
- Doué d'un réel sens pédagogique, vous savez communiquer efficacement et régulièrement avec différentes parties. Capable d'interpréter les besoins et attentes de vos clients, vous savez les traduire dans un langage clair pour chacun (DG, DAF, Informaticiens, Utilisateurs...).
- Très bon relationnel, aptitude à gérer les conflits.
- Sens de la planification et de l'organisation.
- Mobile : principalement à travers la région Rhône-Alpes et Paris, vous êtes amené à vous déplacer régulièrement en clientèle.
- Expérience : une attention toute particulière sera portée à vos expériences passées sur ce type de poste.

Conditions : CDI, Salaire annuel brut fixe selon profil, compris entre 36K€ et 42K€ + variable brute annuelle pouvant aller jusqu'à 10K€, Prime d'intéressement, Véhicule de service, Tickets Restaurants, Chèques Vacances, Mutuelle.

Et également : Séminaires, afterworks, salle de sport

CV et Lettre de motivation à adresser par mail à [camille.lamarche@fmi.fr](mailto:camille.lamarche@fmi.fr)